

2025年6月16日から AI電話での受付が 始まります!

日頃よりお電話が繋がりにくい状況が続き、ご迷惑をおかけしております。
この度AI（ボイスロボット）を用いた専用ダイヤルを開設する運びとなりました。



健診予約、変更、キャンセル、問い合わせ

050-1725-8895

	 AI電話
受付時間	7:50～16:30 日・祝除く
対応内容	健診予約、変更、キャンセル、問い合わせ



- AI電話でお申込みいただいた際は翌営業日以内に担当よりご連絡いたします。
担当からのご連絡の後、健診のご予約が確定いたします。
- 電話混雑を緩和するため、ぜひAI電話をご活用下さい。



はじめまして！

ヘルスケアクリニック厚木のAI電話です

健診予約、変更、キャンセル、問い合わせ

050-1725-8895



 こんな風に話してください

ご用件を次のいずれかでお話してください！
予約をする、予約を変更する、予約をキャンセルする、
予約を確認する



予約したい

予約でよろしいでしょうか？



はい、それで

では、希望コースをおっしゃってください



人間ドック

人間ドックでよろしいですか



はい、大丈夫

人間と会話をするように
自然に話してくださいね！



公益財団法人 健康予防医学財団

ヘルスケアクリニック厚木

 Dr. JOY

AI電話のQ&A

Q AI電話とは何ですか？

A AI電話とは、人工知能（AI）が電話対応を行う電話サービスです
再診の予約や、予約の変更などAIが音声で対応させていただきます

Q どんなことをAI電話で問い合わせできますか？

A ヘルスケアクリニック厚木のAI電話では下記内容を受付しております
健診予約、変更、キャンセル、問い合わせ
※診療内容に関するご相談や緊急対応は、代表電話へお問い合わせください

Q AI電話で個人情報を話しても大丈夫ですか？

A AI電話サービスは、患者様の個人情報を適切に管理し、
プライバシー保護を徹底しておりますのでご安心くださいませ
ご不安がある場合は、代表電話へお問い合わせください

Q 電話が終わった後にSMSにメッセージが届いたのですがURLをクリックしても大丈夫ですか？

A 問題ございません
URLをクリックした中ではAI電話で聞き取った情報の確認・修正ができますので是非ご利用くださいませ
尚、固定電話でお電話された方、携帯電話の番号をご返答されなかった方には送信されません

Q AI電話を利用するのに特別な手続きは必要ですか？

A 特別な手続きは不要です
通常と同じように病院にお電話いただくだけでご利用いただけます

Q AI電話を利用する際の料金はかかりますか？

A 通常の電話料金以外の追加費用は発生しません
通話料は、ご契約の電話プランに準じます

